

### **Information om håndtering af Coronavirus**

På baggrund af de seneste udmeldinger og anbefalinger fra Regeringen - hvor Regeringen har besluttet at udvide de skærpede restriktioner fra 9. december 2020 til og med foreløbig 17. januar 2021 til at omfatte bl.a. Region Midtjylland, Vejle og Middelfart kommuner – har Hedensted Spildevand igangsat følgende tiltag:

#### **Administrationen:**

Medarbejdere i administrationen arbejder i videst muligt omfang hjemmefra. Dette gælder medarbejdere i sekretariat, opkrævning og projektafdelingen. Enkelte medarbejdere vil sporadisk være på kontoret.

Al fysisk mødeaktivitet er begrænset både eksternt såvel som internt til det mindst mulige og nødvendige.

Mødeaktivitet afholdes som telefon- eller Skypemøder eller via mailkorrespondance.

#### **Driften:**

Driftsmedarbejdere som sørger for at holde kloakker og pumper i gang så spildevandet bliver ledt væk fra boliger og virksomheder og ud til renseanlæggene er blevet omorganiseret. De arbejder nu i mindre hold med forskellige mødesteder og med mindst mulig direkte kontakt med hinanden.

Det samme gælder de medarbejdere, der sørger for at holde renseanlæggene i gang, så spildevandet fortsat kan renses.

De eksterne entreprenører på vores forskellige byggepladser, f.eks. separeringsprojekter i de forskellige bysamfund, arbejder som udgangspunkt også fortsat – i hvert fald foreløbig.

#### **Kontaktmuligheder:**

Har du brug for at komme i kontakt med os, er vi at træffe på mail og telefon helt som normalt i vores åbningstid fra mandag til torsdag mellem kl. 9.00 og 14.00, og fredag mellem kl. 9.00 og 12.00.

Medmindre din henvendelse er af presserende karakter, opfordrer vi dig til at sende os en mail på [info@hspv.dk](mailto:info@hspv.dk) eller direkte til den rette medarbejder (mailadresser kan ses her på hjemmesiden under "om os" og "personale") med information om hvad henvendelsen drejer sig om samt dit navn og kontaktoplysninger. Vi vil så kontakte dig hurtigst muligt.

Ved telefonisk henvendelse kan hovednummeret 75 89 57 66 anvendes eller driftsnummeret 76 74 92 09. Hvis der ikke svares her bliver du automatisk omstillet til vores Callcenter der vil tage imod besked. Grundet de særlige omstændigheder kan der være serviceforringelser, men vi gør alt hvad vi kan for at betjene dig.

Kontakter du os uden for normal telefon- og arbejdstid vil du automatisk blive omstillet til vores vagttelefon 70 20 57 66.

Mød ikke fysisk op på vores lokationer, da vi har lukket portene og dermed lukket for personligt fremmøde. Vi takker for tålmodigheden i denne tid.