

Information om håndtering af Corona-virus

På baggrund af de seneste udmeldinger og anbefalinger fra Regeringen - hvor Statsministeren har erklæret, at forsyningsselskaber, som Hedensted Spildevand er en del af skal opretholdes, også i situationer som denne, hvor store dele af det øvrige samfund lukker ned - har Hedensted Spildevand igangsat følgende tiltag:

Administrationen:

Medarbejdere i administrationen arbejder i videst muligt omfang hjemmefra. Dette gælder medarbejdere i sekretariat, opkrævning og projektafdelingen. Enkelte medarbejdere vil sporadisk være på kontoret.

Driften:

Driftsmedarbejdere som sørger for at holde kloakker og pumper i gang så spildevandet bliver ledt væk fra boliger og virksomheder og ud til rensesanlæggene er blevet omorganiseret. De arbejder nu i mindre hold med forskellige mødesteder og med mindst mulig direkte kontakt med hinanden.

Det samme gælder de medarbejdere, der sørger for at holde rensesanlæggene i gang, så spildevandet fortsat kan renses.

De eksterne entreprenører på vores forskellige byggepladser, eksempelvis separeringsprojekter i de forskellige bysamfund, arbejder som udgangspunkt også fortsat – i hvert fald foreløbig.

Kontaktmuligheder:

Har du brug for at komme i kontakt med Hedensted Spildevand, er vi at træffe på mail og telefon helt som normalt i vores åbningstid fra mandag til fredag mellem kl. 9.00 og 14.00, og fredag mellem kl. 9.00 og 12.00.

Medmindre din henvendelse er af presserende karakter, opfordrer vi dig til at sende os en mail eksempelvis på info@hspv.dk eller direkte til den rette medarbejder (mailadresser kan ses her på hjemmesiden under "om os" og "personale") med information om hvad henvendelsen drejer sig om samt dit navn og kontaktoplysninger. Vi vil så kontakte dig hurtigst muligt.

Ved telefonisk henvendelse kan hovednummeret 75 89 57 66 anvendes eller driftsnummeret 76 74 92 09. Såfremt der ikke svares her bliver du automatisk omstillet til vores Call-center der vil tage imod besked. Grundet de særlige omstændigheder kan der være serviceforringelser, men vi gør hvad vi kan for at betjene dig.

Kontakter du os uden for normal telefon- og arbejdstid vil du automatisk blive omstillet til vores vagttelefon 70 20 57 66.