

## Yderligere oplysninger:

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 7589 5766 eller på mailadressen: [info@hspv.dk](mailto:info@hspv.dk)

Du finder yderligere oplysninger om Hedensted Spildevand på adressen: [www.hspv.dk](http://www.hspv.dk)

Du er også velkommen til at komme forbi eller kontakte os.

Med venlig hilsen

Ole Pedersen  
Direktør

” Scan QR-koden med din smart-phone og kom direkte ind til mere information om kloak på Hedensted Spildevand A/S hjemmeside.



## Ordforklaring:

**Afløb:** Kloakinstallationer inde i huset (f.eks. rist eller rør), der leder spildevand til din kloak.

**Ejendom:** Hele din grund, dit hus og alle andre bygninger på din grund.

**Grenrør:** Et siderør.

**Rensebrønd:** Brønd, der giver mulighed for at undersøge og rense en kloakledning. Det er ofte den sidste brønd på din kloak inden vores stikledning.

**Sandfang:** Ofte den nederste del af regnvandsbrønden under udløbet, hvor sand og lignende opsamles. Udløbet er det sted, hvor vandet forlader brønden. Der skal altså altid stå vand i en sandfangsbrønd.

**Skel:** Grænsen mellem grunde. Vejen er også en grund.

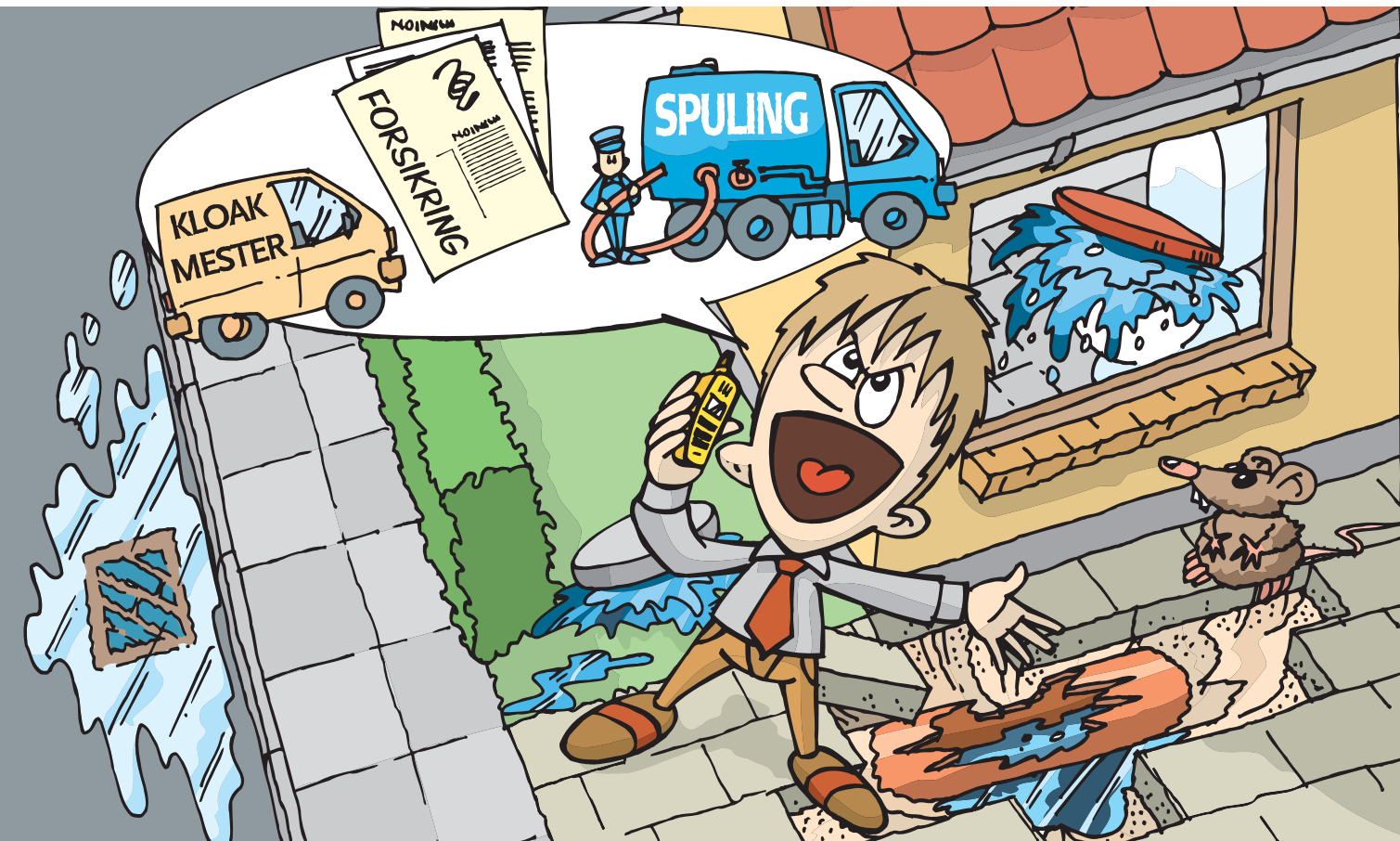
**Spildevand:** Brugt vand fra f.eks. håndvask eller toilet og lignende.

**Stikledning:** Vores ledning, der forbinder din kloak med vores hovedledning.

**Tagnedløbsbrønd:** Brønd, der ofte findes i forbindelse med tagnedløbsrør (det rør, der leder tagvand ned i din kloak). Der er ofte etableret et sandfang i bunden af brønden.

1. udgave 2013

# VIRKER KLOAKKEN IKKE?



Hedensted Spildevand A/S  
Ørumvej 48  
8721 Daugård  
Telefon 7589 5766  
E-mail: [info@hspv.dk](mailto:info@hspv.dk)  
[www.hspv.dk](http://www.hspv.dk)



- Reparation
- Rensning
- Ringe til hvem?



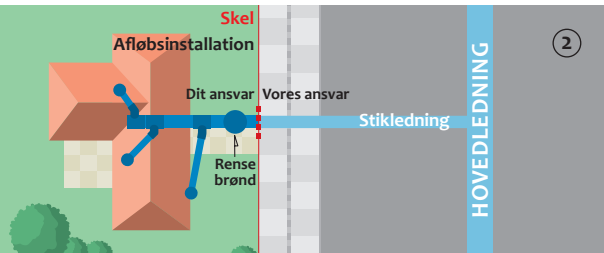
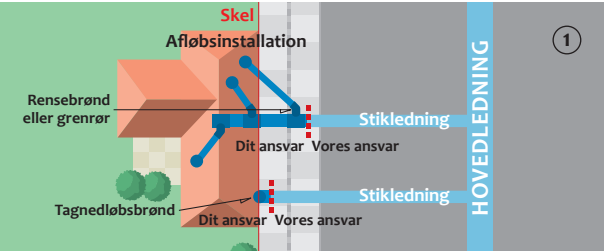
## Du ejer selv en del af kloaksystemet...

... når du ejer en ejendom. Vi har erfaret, at kun de færreste er bevidste om, at kloaksystemet er en helt naturlig del af ejendommen – ligesom døre og vinduer.

Derfor informerer denne pjec dig om...

- hvilket ansvar vi har hver især
- hvordan kloak og afløb opfører sig, når de ikke fungerer
- hvad du kan gøre, hvis kloak og afløb ikke fungerer
- hvornår afhjælpning er for din egen tid og regning

Du får det bedste overblik over dit ansvar – og dine muligheder for afhjælpning – ved at læse pjecen fra begyndelsen til enden. På bagsiden finder du vores telefonnummer og adresser samt en ordforklaring, som forklarer de tekniske udtryk i denne pjec.



## Hvem har ansvaret – og for hvad?

Det første afsnit fortæller om, hvad du som ejer generelt har ansvaret for. De to efterfølgende afsnit fortæller, at ansvarsfordelingen imellem dig som ejer og Hedensted Spildevand bl.a. er afhængig af, hvor dit hus ligger på grunden.

### Alle ejendomme uanset husets beliggenhed

Du ejer selv dine afløb i dit hus og dine kloakker i jorden på din grund. Hvis der opstår problemer på dine afløb eller kloakker, skal du selv sørge for at udbedre problemet for egen regning. Ligeledes er en rensebrønd altid dit ansvar – også selvom den befinder sig uden for din ejendoms skel.

### ① Din ejendom ligger i skel MEN...

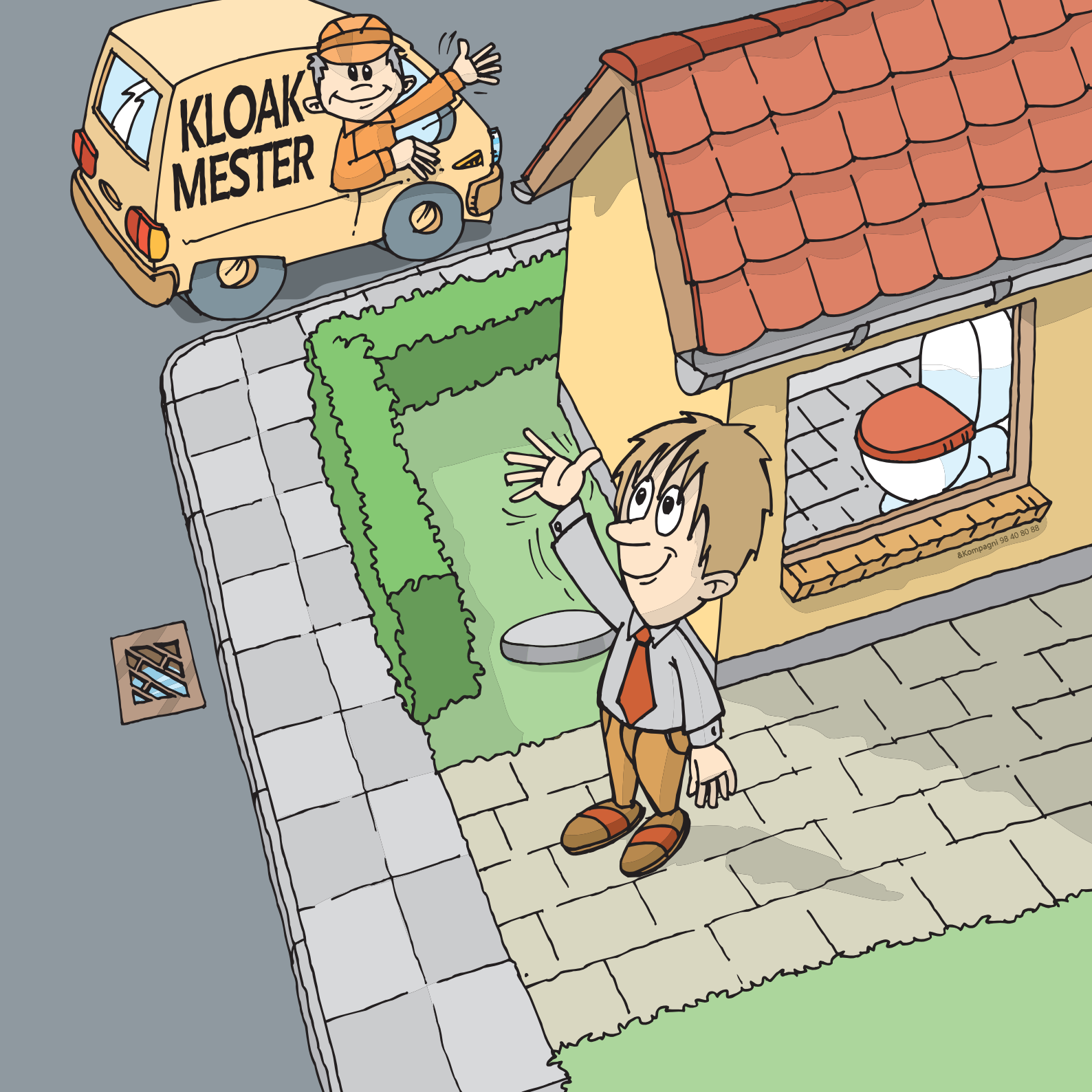
... en del af dine kloakker ligger måske uden for skellet. Du har en rensebrønd eller grenrør og måske en tagnedløbsbrønd på dine kloakker, som ligger i vej- eller fortovsarealet uden for din grund. Foruden tagnedløbsbrønden har du ansvaret for at vedligeholde rensebrønden og dine kloakker til og med det sidste grenrør før vores stikledning – også selvom en del af dine kloakker befinder sig uden for dit skel. Hedensted Spildevand har ansvaret for at vedligeholde vores stikledning.

### ② Din ejendom ligger ikke i skel OG...

... dine kloakker ligger inden for skellet. Du har en rensebrønd på din kloak. Hedensted Spildevand har ansvaret for at vedligeholde den del af stikledningen, som er beliggende fra skellet og ud til vores hovedledning. Foruden alt inden for skellet har du også ansvaret for at vedligeholde selve rensebrønden på dine kloakker og det kloakstykke, som befinder sig mellem rensebrønden og skellet.

### Vær opmærksom på...

...om du er en af de få, der bor i et område, hvor stikledningen og hovedledningen uden for dit skel er et fællesprivat spildevandsanlæg. I det tilfælde ejer, driver og vedligeholder grundejerne i fællesskab også kloakken uden for skellet. Det fremgår af spildevandsplanen, om du bor i sådan et område. Du finder et link til spildevandsplanen på vores hjemmeside (se hjemmesideadressen på bagsiden). Hvis vores hovedledning ligger på din grund, har du ansvaret for at vedligeholde dine kloakker frem til tilslutningen til vores hovedledning.



# Hvad nu hvis det »klukker« mærkeligt, eller...?

## ... vandet forsvinder langsomt fra håndvask eller gulv afløb?

... Så kan det skyldes, at dine vandlåse trænger til at blive rensset, eller der kan være en tilstopning. Hvis du ikke selv kan rense vandlåsene, så kontakt en autoriseret VVS-installatør eller en autoriseret kloakmester.

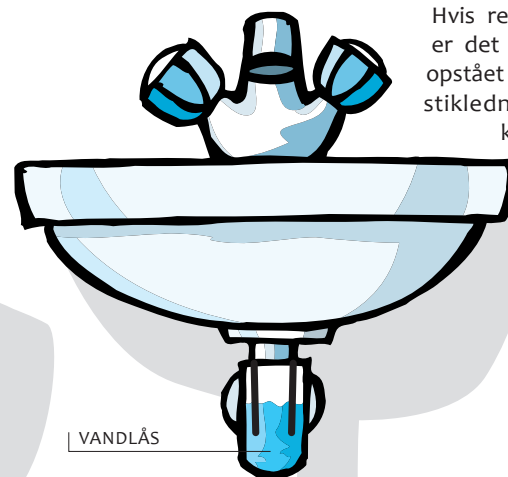


## ... det lugter af kloak?

Så er det sandsynligt, at vandet er forsvundet fra dine vandlåse. Vi foreslår, at du fylder vand i alle dine afløb (gulv, håndvask, køkkenvask, toilet og andre vandlåse).

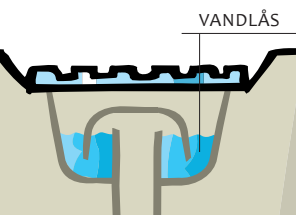
## ... vandet forsvinder langsomt, når du skyller ud?

Så kan det være tegn på en tilstopning. Det er en god ide at prøve med en toiletbørste, svupper eller lignende. Hvis det ikke hjælper, så kan du løfte dækslet til rensebrønden. Ansvar – og dermed betalingen – for afhjælpning af problemet afgøres nemlig af, om rensebrønden er fuld af vand eller tom.



Hvis rensebrønden er fuld af vand, er det et tegn på, at problemet er opstået mellem rensebrønden og vores stikledning. I den situation kan du kontakte os på tlf. nr. 7589 5766.

Hvis rensebrønden er tom, så findes tilstopningen på din kloak. I den situation skal du kontakte et spulefirma eller en autoriseret kloakmester for at udbedre problemet.



## ... det ikke kun er en tilstopning?

Gentagne tilfælde af tilstopning eller sand og sten i bunden af din rensebrønd er typiske tegn på, at der kan være skade på dine kloakker. I det tilfælde foreslår vi, at du kontakter en autoriseret kloakmester eller dit forsikringsselskab.

## ... du finder LIDT brugt papir i bunden af din rensebrønd?

Så betyder det ikke noget. Brugt papir og andre urenheder i bunden af rensebrønden er som regel ikke skyld i dine kloakproblemer. En smule brugt papir bliver automatisk skyllet ud.

## ... du finder MEGET brugt papir i bunden af din rensebrønd?

Der er tale om meget papir, når du ikke kan se bunden af din rensebrønd. Så kan det være tegn på en fejl mellem rensebrønden og vores stikledning – uden for dit skel. I den situation skal du kontakte os på tlf. 7589 5766.

Hvis vi finder ud af, at det alligevel er en fejl i din ledning inden for skellet, så informerer vi dig om, at du selv skal udbedre fejlen og for egen regning.

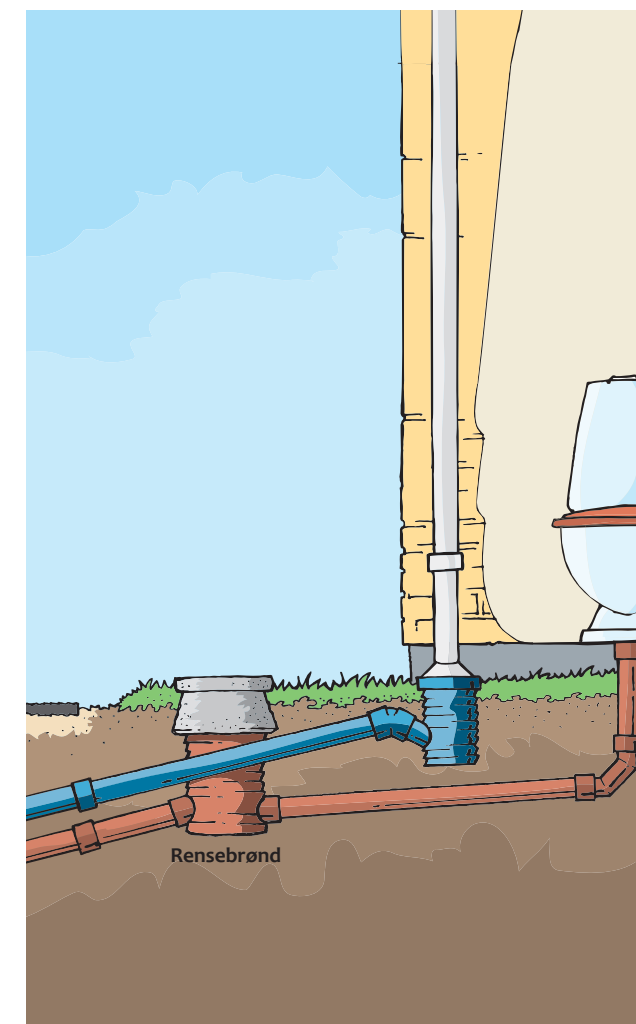
## ... du bliver udsat for vand i kælderen?

Det er vores ansvar at sørge for en effektiv og velfungerende afledning af spildevand fra stueetagen og andre etager **over** kælderhøjde.

Derfor er det dit ansvar at sørge for afledning af spildevand fra selve kælderen.

Det er derfor også dit ansvar at sikre din kælder mod evt. opstuvning af spildevand fra hovedkloak og din private kloak

Vi hjælper gerne med gode råd, hvis du er i tvivl om, hvad du skal gøre.





# Hvad nu hvis det »klukker« mærkeligt, eller...?

## ... der er vand i rendestensbrønden – eller det lugter?

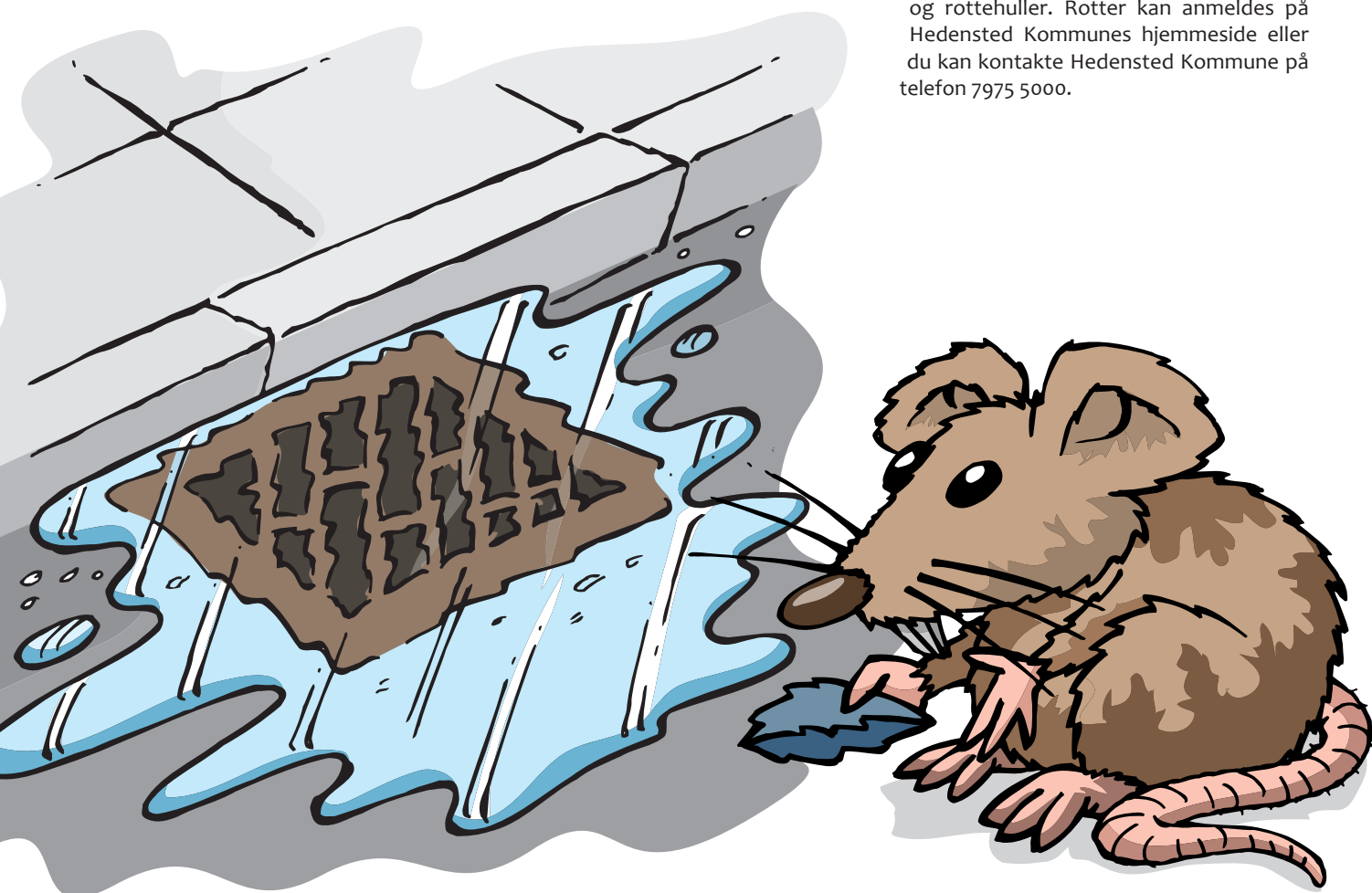
Der skal altid være vand i rendestensbrønden, som befinder sig ved kantstenen – ellers lugter det ubehageligt. Hvis det lugter ubehageligt, så kig ned i risten og kontroller, om brønden er tom. Hvis det er tilfældet, så kan du fylde vand i den eller kontakte Hedensted Kommune. Lugtgener forekommer oftest i perioder med megen varme.

## ... der står blankt vand over rendestensristen?

Det skyldes sandsynligvis en tilstopning i rendestensbrønden. I det tilfælde skal du også kontakte Hedensted Kommune på telefon 7975 5000 og tale med vejafdelingen.

## ... du ser rotter?

Du har anmeldelsespligt, når du ser rotter og rottehuller. Rotter kan anmeldes på Hedensted Kommunes hjemmeside eller du kan kontakte Hedensted Kommune på telefon 7975 5000.



## Andre gode råd

- Hæld ikke fedt i afløb – især i julen er fedt skyld i mange kloakproblemer. Hæld i stedet fedt i affaldsposen, så bidrager du til et rent miljø.
- Skyl ikke bleer, bind, vatpinde, kaffegrums, kattegrus og lignende ud i toilet eller afløb.
- Rens dine tagrender, så blade og kviste ikke tilstopper tagnedløbsbrønden.
- Sørg for, at alle brønde er nemme at komme til at rense.
- Rens med jævne mellemrum dine sandfang for blade, sand, småsten og lignende.
- Hold øje med terrænet omkring dine brønde. Hvis jorden skrider eller sætter sig, er det et tegn på, at noget er galt. Huller i jorden kan være et tegn på rotter.
- Tjek dine kloakker, rensebrønd og sandfang en gang om året. Det bedste tidspunkt er efteråret, når bladene er faldet – og helst inden jul.
- Når du reparerer dit kloaksystem under jorden, så er det et lovkrav, at du altid benytter en autoriseret kloakmester.
- Kontroller jævnligt, at pumpe eller højvandslukke virker - hvis du har en af disse installationer.

## Vision for Hedensted Spildevand

Primært at sikre en spildevandsafledning og spildevandsrensning af høj sundheds- og miljømæssig kvalitet, som tager hensyn til forsyningssikkerhed, naturen og drives på en effektiv måde, der er gennemsigtig for forbrugerne.

Sekundært udvikle andre driftsområder. Herunder udføre sideordnede aktiviteter jf. Vandsektorloven, men også andre driftsområder

## Vidste du, at...

Hedensted Kloakforsyning er et aktieselskab med Hedensted Kommune som eneaktionær. Selskabet hedder nu Hedensted Spildevand A/S, som transporter og renser spildevand for ca. 46.000 indbyggere og virksomheder i Hedensted Kommune.